

**ДОГОВОР №**  
**об оказании услуг в области информатизации учебного процесса**

г. Москва

«» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Веб-Мост», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице представителя Шитова Евгения Александровича, действующего на основании доверенности № 2101-1/П от «11» января 2021 года, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем **Заказчик**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1.1. Информационная система «Электронный журнал ЭлЖур» (именуемая в дальнейшем **Система**), принадлежащая Исполнителю, предоставляется Исполнителем в пользование Заказчику с целью обеспечения электронного учета успеваемости учащихся Заказчика, а также информационного обмена между администрацией Заказчика, его преподавательским составом, учащимися и их родителями, в соответствии с:

– Методическими рекомендациями по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде, указанными в письме Министерства образования и науки РФ № АП-147/07 от 15 февраля 2012 года;

1.2. Исполнитель занимается развитием функционала Системы и поддержанием ее работоспособности, а также осуществляет техническую и справочную поддержку работы пользователей с Системой.

1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику спектр услуг по использованию функциональных возможностей Системы в виде индивидуального веб-сайта (далее – Услуги).

1.4. Перечень услуг, предоставляемый по Договору, указан в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.5. Заказчик посредством Системы оказывает обучающимся и их родителям (законным представителям) государственную услугу «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника, электронного журнала успеваемости»;

1.6. Круг лиц, допущенных к работе с Системой от лица Заказчика, определяется самим Заказчиком.

**2. Взаимодействие, права и обязательства сторон**

2.1. В рамках предмета настоящего Договора Стороны договариваются об информационном взаимодействии и проводят процедуры, обеспечивающие готовность Системы к работе Заказчика:

2.1.1. Исполнитель определяет порядок обмена информацией, необходимой для обеспечения функционирования Системы в интересах Заказчика, а именно способы и последовательность передачи от Заказчика данных, в соответствии с которыми Исполнитель производит подготовку Системы к работе. В состав этих данных может входить общая информация о Заказчике, а также организационные особенности учебного процесса. Заказчик и Исполнитель вправе согласовать любой удобный способ обмена информацией – как электронную переписку, так и телефонную связь.

2.1.2. Во избежание ситуаций некорректного использования Системы Заказчиком Стороны содействуют друг другу в надлежащем исполнении настоящего Договора на всех этапах работы.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Предоставлять Заказчику Услуги в полном объеме и на условиях, определенных настоящим Договором, а также в соответствии с требованиями законодательства, регулирующими предоставление сервисов подобного назначения.

2.2.2. Уведомлять Заказчика об изменениях в составе Услуг путем публикации их

на сайте системы ЭлЖур <http://eljur.ru>.

2.2.3. Обеспечить функционирование Системы в режиме «24 часа в сутки × 7 дней в неделю × 365 дней в году» с допустимыми регламентными перерывами на техническое обслуживание суммарной длительностью не более 4 часов в месяц и длительностью каждого перерыва не более 1 часа. При аварийных остановках Системы восстановление ее работоспособности обеспечивается в срок не более 15 минут.

2.2.4. Обеспечить время реагирования Системы на запросы, поступающие через пользовательские интерфейсы системы и сервисы межсистемного взаимодействия в пределах 20 секунд (за исключением запросов на формирование сводных отчетов за учебный год в формате PDF).

2.2.5. Сохранять конфиденциальный характер хранимой в Системе информации и управлять доступом к Системе, редактированию и просмотру содержащихся в ней данных в соответствии с законными правами пользователей Системы и согласно договоренностям с администрацией Заказчика.

2.2.6. Предоставить Заказчику всю необходимую справочную информацию о работе в Системе.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Использовать Систему и информацию, содержащуюся в ее базах данных, для информирования родителей учащихся, в случае если родители выразили согласие с условиями предоставления им услуг по договору абонентского обслуживания, о деятельности Исполнителя и его организаций-партнеров в выбранной на усмотрение Исполнителя форме, не противоречащей законодательству РФ.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. В целях обеспечения своей работы в Системе внести в ее базу данных первичную информацию о контингенте Заказчика и об организации учебного процесса Заказчика, а также другую необходимую дополнительную информацию.

2.4.2. Обеспечивать своевременное и полное внесение основных данных об учебном процессе и об успеваемости учащихся (полученных ими оценках), а также других данных и дополнительной информации, связанных с работой Заказчика в Системе.

2.4.3. Гарантировать свое законное право на обработку средствами Системы информации, касающейся обучающихся Заказчика, в том числе их персональных данных, подтвержденное согласиями со стороны Учащихся и (или) их родителей или иных законных представителей.

2.4.4. Определить круг лиц из числа работников Заказчика, наделяющихся правом использования Системы, а также ограничения их прав доступа к информационным ресурсам Системы.

2.4.5. Назначить из своего персонала должностное лицо, ответственное за взаимодействие с Исполнителем по вопросам работы с Системой, а также за поддержание вносимых в Систему данных в актуальном состоянии.

2.4.6. Разместить на своем интернет-сайте активную гиперссылку на сайт Исполнителя, чтобы посетитель сайта по клику на эту ссылку перенаправлялся на адрес <http://eljur.ru>.

2.4.7. Уведомлять Исполнителя об изменении своего местонахождения и реквизитов в течение трех календарных дней с момента данных изменений.

2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. По согласованию с Исполнителем организовать обучающую консультацию для персонала Заказчика, занятого в работе с Системой, с привлечением специалистов Исполнителя.

2.5.2. Потребовать в одностороннем порядке досрочного расторжения Договора, предупредив об этом Исполнителя в письменной форме за 30 дней. Договор считается расторгнутым с 31 дня, следующего с даты уведомления Исполнителя о досрочном расторжении Договора.

### **3. Персональные данные**

#### **3.1. Заказчик:**

3.1.1. При использовании Системы выступает в качестве полномочного оператора информации, в том числе персональных и других данных, связанных с организацией учебного процесса и учетом успеваемости на стороне Заказчика;

3.1.2. Уполномочивает Исполнителя осуществлять обработку персональных данных обучающихся, их законных представителей и сотрудников Заказчика в целях предоставления обучающимся и их родителям (законным представителям) информации о текущей успеваемости обучающихся Заказчика в электронном формате.

3.1.3. Обязуется сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю о заключении настоящего Договора и передаче Исполнителю его персональных данных для обработки.

#### **3.2. Исполнитель:**

3.2.1. Как лицо, уполномоченное Заказчиком, будет осуществлять обработку персональных данных обучающихся, их законных представителей и сотрудников Заказчика в целях предоставления обучающимся и их родителям (законным представителям) информации о текущей успеваемости обучающихся Заказчика в электронном формате;

3.2.2. Обязуется в соответствии с требованиями законодательства принять надлежащие технические и организационные меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности в части защиты персональных и иных данных, предоставляемых ему Заказчиком для обработки, и выполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Договором;

3.2.3. Соглашается с тем, что он обязан обрабатывать персональные данные от имени Заказчика, соблюдая конфиденциальность обработки;

3.2.4. Не вправе использовать персональные данные, переданные ему Заказчиком, иначе, чем в рамках соответствующих полномочий, определенных настоящим Договором, и с соблюдением требований, установленных действующим законодательством к обработке и защите персональных данных.

### **4. Безопасность системы**

4.1. Техническая защита Системы обеспечивается Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. В Системе применяется дифференциация прав на просмотр и редактирование данных. Ввод и редактирование информации доступны сотрудникам Заказчика в зависимости от установленной для них Заказчиком роли: Учитель-предметник, Классный руководитель, Завуч, Администратор и т. д.

4.3. Исполнитель обеспечивает ежедневное резервное копирование хранящейся в Системе информации со сроком жизни каждой копии 30 (тридцать) дней.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность выгрузки данных, хранящихся в Системе, за любой период времени с момента подключения Заказчика к Системе; при невозможности самостоятельной выгрузки данной информации Заказчиком по причине технических сбоев в работе Системы Заказчик вправе обратиться за выгружаемой информацией непосредственно к Исполнителю, при этом Исполнитель обязуется представить запрашиваемую Заказчиком информацию в течение 3 (трех) рабочих дней или устранить препятствующий самостоятельной выгрузке сбой Системы.

4.5. Исполнитель обязуется вести протокол всех событий, произведенных пользователями Системы в рамках ведения Заказчиком учета образовательной деятельности.

### **5. Стоимость работ, порядок предоставления услуг**

5.1. Услуги по настоящему Договору, в соответствии с Приложением 1, оказываются на безвозмездной основе.

### **6. Заключительные положения**

6.1. Стороны обязуются соблюдать права на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе авторские права на программные продукты и информацию.

6.2. Стороны не несут друг перед другом ответственность за причинение убытков, включая упущенную выгоду.

6.3. Услуги предоставляются без гарантий безошибочной работы Системы, а также пригодности для целей, выходящих за рамки функционала Системы.

6.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и не имеет ограничения по сроку действия.

6.5. Договор расторгается по взаимному соглашению Сторон после урегулирования взаиморасчетов по настоящему Договору. Договор расторгается в одностороннем порядке только в случаях, предусмотренных в настоящем Договоре.

6.6. Дополнения и изменения настоящего Договора, принимаемые по предложениям Сторон, а также дополнительные соглашения об оказании услуг оформляются в письменном виде и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания.

6.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору являются:

– Перечень оказываемых Услуг (Приложение 1).

6.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

#### 7. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Заказчик
<p><b>ООО «Веб-Мост»</b> Юр. адрес: 125480, г. Москва, ул. Вилиса Лациса, 31-2-175 Почтовый адрес: 125480, г. Москва, ул. Вилиса Лациса, 31-2-175 ИНН 7733544815 КПП 773301001 р/с 40702810201100003963 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва БИК 044525593 к/с 30101810200000000593 тел. +7 (495) 669-35-63</p> <p>Представитель _____ Шитов Е.А. М.П.</p>	<p><b>МОУ «Школа-коллегиум» города Алушты</b>, Адрес регистрации: 298510, Республика Крым, г.Алуштаул.Красноармейская,11 (+36560) 5-66-99 ОКПО 00829023 ИНН/КПП 9101006929/910101001 Р/С 40701810935101000001 Банк: ОТДЕЛЕНИЕ РЕСПУБЛИКА КРЫМ БАНКА РОССИИ//УФК по Республике Крым г. Симферополь БИК: 013510002 Единый казначейский счет: 40102810645370000035 (к/с) Директор _____ О.Г.Противенская</p>